



Préstamo Personal Nu

Información clave del producto

Préstamo para personas físicas mayores de 18 años y de nacionalidad mexicana.

Cero comisiones sorpresa

El Préstamo Personal Nu se otorga en moneda nacional. Podrás disponer de él a través de tu Cuenta Nu, retiro de efectivo en cajero automático o mediante transferencias a otras cuentas.

\$0 Comisión por administración

Sin anualidades ni gastos de apertura.

\$0 Comisión por cobranza

Sin comisión por gestionar los préstamos en atraso.

Pago por adelantado

Puedes realizar el pago de tu crédito por adelantado.

\$0 Comisión por transferencias electrónicas

Realiza transferencias sin costo desde tu Cuenta Nu.

\$0 Comisión por disposición de efectivo

Sin comisión adicional a la del cajero automático.

Consulta en la App de Nu las comisiones aplicables a los retiros realizados a través de terceros.

Unidad Monetaria: Pesos Moneda Nacional. | **Cobertura:** Producto disponible en toda la República Mexicana.

Requisitos de Contratación

Tener más de 18 años

Contar con RFC vigente

Tener nacionalidad mexicana

Tener Cuenta Nu activa



Tasas y CAT transparentes

CAT PROMEDIO Ponderado
88.2% SIN IVA*

Para fines informativos y de comparación.

Tasa de Interés Promedio Ponderada

84.8% Fija Anual SIN IVA*

Comisión Anual
\$0.00 SIN IVA*

Calculado al 24 de noviembre de 2025 y vigente al 24 de mayo de 2026.

Información Importante:

“Incumplir tus obligaciones te puede generar intereses moratorios.”

“Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.”

UNE

En caso de cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás presentar las mismas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Nu a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: consulta.une@nu.com.mx

Teléfono: 55 2875 1816.

El horario de atención de la UNE es en días hábiles de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 hrs.

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuyos datos son los siguientes:

Teléfono: 800 999 8080, 55 5340 0999

Página de internet: www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Contáctanos las 24 horas del día

Recuerda que estamos 24 horas al día, 7 días a la semana, para resolver tus dudas o ayudarte en lo que necesites. Puedes hablar en tiempo real con nosotros a través del chat de tu App Nu, o llamando al 55 9225 2622.

© 2026

Nubank S.A. Institución de Banca Múltiple

Manuel Ávila Camacho 201 Piso 9 Colonia Polanco I Sección C.P. 11510 Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.