



# Cuenta Nu

## Información clave y beneficios

Cuenta de Depósito de dinero a la Vista en Moneda Nacional sin comisiones, contratada a través de nuestra aplicación, que te permite enviar y recibir transferencias, hacer compras con tu tarjeta de débito y ahorrar guardando tu dinero en “cajitas”.

## Beneficios

Sin monto mínimo para la apertura.

Sin saldo promedio mensual requerido.

Sin comisiones.

Tarjeta de débito respaldada por Mastercard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

Retiro de efectivo al pagar con la tarjeta en autoservicios.

**UNIDAD MONETARIA:** Pesos Moneda Nacional.

## Requisitos de Contratación

Ser mayor de edad

Residir en México

Contar con una identificación oficial vigente

Comprobante de domicilio (en caso de ser necesario)



# Intereses

## Cajitas Nu:

Al ahorrar tu dinero en “Cajitas” éste crecerá con una tasa de interés del **7.00% anual**, el cual se calculará y pagará de **forma diaria**.

Tasa de rendimiento fija anualizada, que no varía de acuerdo al monto.

### **GAT Nominal 7.25%**

*La **GAT Nominal** es el porcentaje de rendimiento antes de impuestos.*

### **GAT Real 3.18%**

*La **GAT Real** es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.*

Calculada el 5 de febrero de 2026.

Vigencia del 19 de febrero de 2026 al 8 de abril de 2026, para fines informativos y de comparación.





Tasa de rendimiento **7.00% anual fija. Monto mínimo de ahorro \$0.01**. Antes de impuestos. La tasa de rendimiento se aplicará conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

Producto garantizado por el **Fondo de Protección hasta por 25,000 UDIs**.



# Intereses

## Ahorro Congelado:

	Tasa de Rendimiento Anual Fija	GAT Nominal <i>Es el porcentaje de rendimiento antes de impuestos.</i>	GAT Real <i>Es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.</i>
 Ahorro Congelado: 7 días	7.05%	7.30%	3.24%
 Ahorro Congelado: 28 días	7.10%	7.36%	3.29%
 Ahorro Congelado: 90 días	7.20%	7.46%	3.39%
 Ahorro Congelado: 180 días	7.30%	7.57%	3.49%

Valores calculados al 5 de febrero de 2026.

Vigencia del 19 de febrero de 2026 al 8 de abril de 2026, para fines informativos y de comparación.

Tasa de rendimiento **7.05%, 7.10%, 7.20% y 7.30% anual fija.**

**Monto mínimo de ahorro \$50.00.** Antes de impuestos.

La tasa de rendimiento se aplicará conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

Producto garantizado por el **Fondo de Protección hasta por 25,000 UDIs.**

[nu.com.mx/rendimiento/terminosycondiciones](https://nu.com.mx/rendimiento/terminosycondiciones)



# Intereses

## Cajita Turbo

Tasa de Rendimiento Anual Fija del **13.00%**.

**GAT Nominal 13.88%**

*La GAT Nominal es el porcentaje de rendimiento antes de impuestos.*

**GAT Real 9.56%**

*La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.*

Valores calculados el 5 de febrero 2026. Monto mínimo de ahorro \$0.01.

Vigencia del 19 de febrero de 2026 al 8 de abril de 2026.

Producto garantizado por el **Fondo de Protección hasta por 25,000 UDIs.**

Consulta los Términos y Condiciones a partir del 5 de enero de 2026 en:  
[nu.com.mx/terminos-y-condiciones-cajita-turbo/](https://nu.com.mx/terminos-y-condiciones-cajita-turbo/)



## Recomendaciones de uso y manejo de tu tarjeta de débito

- No compartas con nadie tu NIP.
- No proporciones tu número de tarjeta de débito, ni la fecha de vencimiento con ninguna persona.
- No aceptes ayuda de extraños para realizar disposiciones en cajeros automáticos.
- Cuando pagues con tu tarjeta en establecimientos, no la pierdas de vista.
- Reporta de inmediato si perdiste o te robaron tu tarjeta.

## UNE

En caso de cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás presentar las mismas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Nu a través de los siguientes canales:

**Correo electrónico:** [consulta.une@nu.com.mx](mailto:consulta.une@nu.com.mx)

**Teléfono:** 55 2875 1816.

El horario de atención de la UNE es en días hábiles de lunes a viernes de 10:00am a 1:00 pm.

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuyos datos son los siguientes:

**Teléfono:** 800 999 8080, 55 5340 0999

**Página de internet:** [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

**Correo electrónico:** [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Producto garantizado por el **Fondo de Protección** hasta por **25,000 Unidades de Inversión (UDIs)** por persona, por institución.

<http://www.fondodeproteccion.mx>

## Contáctanos las 24 horas del día

Recuerda que estamos 24 horas al día, 7 días a la semana, para resolver tus dudas o ayudarte en lo que necesites. Puedes hablar en tiempo real con nosotros a través del chat de tu App Nu, o llamando al 55 9225 2622.