



# Préstamo Personal Nu y/o Préstamo Express

## Información clave del producto

Préstamos para personas físicas mayores de 18 años y de nacionalidad mexicana.

## Cero comisiones sorpresa

El Préstamo Personal Nu y/o el Préstamo Express se otorgan en moneda nacional. Podrás disponer de cualquiera de ellos a través de tu Cuenta Nu, retiro de efectivo en cajero automático o mediante transferencias a otras cuentas.

### **\$0 Comisión por administración**

Sin anualidades ni gastos de apertura.

### **\$0 Comisión por cobranza**

Sin comisión por gestionar los préstamos en atraso.

### **Pago por adelantado**

Puedes realizar el pago de tu crédito por adelantado.

### **\$0 Comisión por transferencias electrónicas**

Realiza transferencias sin costo desde tu Cuenta Nu.

### **\$0 Comisión por disposición de efectivo**

Sin comisión adicional a la del cajero automático.

Consulta en la App de Nu las comisiones aplicables a los retiros realizados a través de terceros.

**Unidad Monetaria:** Pesos Moneda Nacional. | **Cobertura:** Producto disponible en toda la República Mexicana.

## Requisitos de Contratación

Tener más de 18 años

Contar con RFC vigente

Tener nacionalidad mexicana

Tener Cuenta Nu activa



## Tasas y CAT transparentes

**CAT PROMEDIO  
Ponderado  
88.2% SIN IVA\***

Para fines  
informativos y  
de comparación.

**Tasa de Interés  
Promedio  
Ponderada**

**84.8%** Fija Anual  
SIN IVA\*

**Comisión Anual  
\$0.00 SIN IVA\***

Calculado al 24 de  
noviembre de 2025  
y vigente al 24 de  
mayo de 2026.

### Información Importante:

“Incumplir tus obligaciones te puede generar intereses moratorios.”

“Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.”

### UNE

En caso de cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás presentar las mismas a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Nu a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: [consulta.une@nu.com.mx](mailto:consulta.une@nu.com.mx)

Teléfono: 55 2875 1816.

El horario de atención de la UNE es en días hábiles de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 hrs.

Te recordamos que de igual manera puedes acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuyos datos son los siguientes:

Teléfono: 800 999 8080, 55 5340 0999

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

### Contáctanos las 24 horas del día

Recuerda que estamos 24 horas al día, 7 días a la semana, para resolver tus dudas o ayudarte en lo que necesites. Puedes hablar en tiempo real con nosotros a través del chat de tu App Nu, o llamando al 55 9225 2622.

© 2026  
Nu México Financiera, S.A. de C.V. S.F.P.

Más información  
[nu.com.mx](http://nu.com.mx)

Manuel Ávila Camacho 201 Piso 9 Colonia Polanco I Sección C.P. 11510 Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.